

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Новый Ай Ти Проект»



Е.В. Карбанова
«31» 08 2020 г.

**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ
ООО «Новый Ай Ти Проект»
в отношении организации сбора, обработки и обеспечения безопасности
персональной информации**

Москва
2020

ОГЛАВЛЕНИЕ

1.	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
2.	ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛИТИКЕ.....	3
3.	ПЕРСОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ, ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ ОПЕРАТОРОМ	5
4.	ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ И ПРАВОВОЕ ОБОСНОВАНИЕ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ	5
5.	УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ И ЕЕ ПЕРЕДАЧА ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	6
6.	ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.....	8
7.	ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН	9
8.	РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.....	10
9.	ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ	10

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая политика конфиденциальности ООО «Новый Ай Ти Проект» (далее – Политика; Политика конфиденциальности) утверждена в соответствии с п. 2 ст. 18.1 Федерального закона «О персональных данных» и действует в отношении всей персональной информации (далее – персональные данные; персональная информация), которую ООО «Новый Ай Ти Проект» (далее – Оператор) может получить от субъекта персональной информации (далее - Пользователь).

1.2. Действие Политики распространяется на персональную информацию, полученную как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.3. Настоящая Политика конфиденциальности действует в отношении всей информации, включая персональные данные в понимании применимого законодательства РФ, которую Оператор и/или его аффилированные лица, в том числе, входящие в одну группу с Оператором, могут получить о Пользователе в процессе использования им любых сайтов, программ, продуктов и/или сервисов Оператора (далее вместе — «Сайты»), информацию о которых Пользователь можете найти на принадлежащих Оператору сайтах, а также в ходе исполнения Оператором / его аффилированными лицами любых соглашений и договоров, заключенных с Пользователем в связи с использованием Пользователем Сайтов. Оператор может также получать Персональную информацию от своих партнеров (далее — «Партнеры»), сайты, программы, продукты или сервисы которых Пользователь использует. В таких случаях передача Персональной информации возможна только в случаях, установленных применимым законодательством РФ, и осуществляется на основании специальных договоров между Оператором и каждым из Партнеров.

Использование любого из Сайтов может регулироваться дополнительными условиями, которые могут вносить в настоящую Политику изменения и/или дополнения, и/или иметь специальные условия в отношении персональной информации, размещенные в соответствующих разделах документов для таких Сайтов.

1.4. Настоящая Политика является общедоступным документом. Использование Пользователем Сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональной информации Пользователя.

В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта.

1.5. Оператор не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛИТИКЕ

2.1. *Автоматизированная обработка персональной информации* – обработка персональной информации с помощью средств вычислительной техники;

2.2. *Блокирование персональной информации* – временное прекращение обработки персональной информации (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональной информации);

2.3. *Информационная система персональных данных* — совокупность содержащихся в базах данных персональной информации, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

2.4. *Обезличивание персональной информации* — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональной информации конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;

2.5. *Обработка персональной информации* – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональной информацией, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональной информации;

2.6. *Оператор* – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональной информации, а также определяющие цели обработки персональной информации, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональной информацией, в частности ООО «Новый Ай Ти Проект»;

2.7. *Персональная информация (персональные данные)* – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю Сайтов Оператора;

2.8. *Пользователь* – любой посетитель Сайтов Оператора;

2.9. *Предоставление персональной информации* – действия, направленные на раскрытие персональной информации определенному лицу или определенному кругу лиц;

2.10. *Распространение персональной информации* – любые действия, направленные на раскрытие персональной информации неопределенному кругу лиц (передача персональной информации) или на ознакомление с персональной информацией неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональной информации в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональной информации каким-либо иным способом;

2.11. *Сайт* – любой из Сайтов Оператора, на котором размещена информация о предлагаемых Оператором товарах, маркетинговых акциях и иной информации в сети нет.

2.12. *Трансграничная передача персональной информации* – передача персональной информации на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;

2.13. *Уничтожение персональной информации* – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.14. *Cookies* - фрагменты данных, отправляемых веб-сервером браузеру при посещении сайта Пользователем. Оператор автоматически получает некоторые виды информации, получаемой в процессе взаимодействия Пользователей с Сайтом. Речь идет о технологиях и

сервисах, таких как веб-протоколы, куки, веб-отметки, а также приложения и инструменты. Куки – это часть данных, автоматически располагающаяся на жестком диске компьютера при каждом посещении веб-сайта. Таким образом, куки – это уникальный идентификатор браузера для веб-сайта. Куки дают возможность хранить информацию на сервере и помогают легче ориентироваться в веб-пространстве, а также позволяют осуществлять анализ сайта, оценку результатов и таргетирование поведенческой рекламы. Большинство веб-браузеров разрешают использование куки, однако можно изменить настройки для отказа от работы с куки или отслеживания пути их рассылки. При этом некоторые ресурсы могут работать некорректно, если работа куки в браузере будет запрещена.

3. ПЕРСОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ, ОБРАБАТЫВАЕМАЯ ОПЕРАТОРОМ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональной информации, которую Пользователь предоставляет по запросу Оператора при регистрации на Сайте или при оформлении на Сайте заказа для приобретения товара / услуги.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём занесения на Сайт Оператора и могут включать в себя следующую информацию:

- 3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;
- 3.2.2. контактный телефон Пользователя;
- 3.2.3. адрес электронной почты (e-mail);
- 3.2.4. адрес доставки Товара / оказания услуги;
- 3.2.5. место жительства Пользователя;
- 3.2.6. историю заказов.

3.3. Оператор осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

3.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (используемые браузеры, операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

4. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ И ПРАВОВОЕ ОБОСНОВАНИЕ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

4.1. Персональные данные Пользователя Оператор может использовать в целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для оформления заказа и (или) заключения Договора с Оператором / Партнерами Оператора.

При этом в соответствии с п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона «О персональных данных» обработка персональных данных, необходимая для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных

данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем, осуществляется без согласия субъекта персональных данных.

4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, купли-продажи товаров; обработки запросов и заявок от Пользователя.

4.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональной информации, предоставленной Пользователем.

4.1.6. Создания учетной записи для совершения покупок / оказания услуг, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

4.1.7. Использования иных имеющихся на Сайте сервисов, включая форум, персональные блоги, сервис обмена личными сообщениями между зарегистрированными на сайте Пользователями, персонализированные комментарии и отзывы, но не ограничиваясь ими.

4.1.8. Обработки и получения платежей, подтверждения налога или налоговых льгот, оспаривания платежа, определения права на получение кредитной линии Пользователем.

4.1.9. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

4.1.10. Предоставления Пользователю с его согласия, обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Оператора или от имени Партнеров Оператора.

4.1.11. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

4.1.12. Предоставления доступа Пользователю на Сайты Оператора или сайты Партнеров Оператора с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

5. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ И ЕЕ ПЕРЕДАЧА ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Обработка персональной информации Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Соглашаясь с настоящей Политикой конфиденциальности Пользователь предоставляет Оператору свое бессрочное согласие на обработку указанных в разделе 3 персональных данных всеми указанными в настоящей Политике способами, а также передачу указанных данных Партнерам Оператора для целей исполнения принятых на себя обязательств.

Передача информации Партнерам, которые связаны с Оператором договорными отношениями (курьерские службы, организации почтовой связи и т.д.), осуществляется для исполнения заказов Пользователя, а также для возможности информирования Пользователя о проводимых акциях и мероприятиях, предоставляемых услугах и реализуемых товарах.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

Обработка персональной информации осуществляется без согласия Пользователя на обработку его персональных данных для достижения целей, предусмотренных:

- заключаемыми договорами;

- Налоговым кодексом Российской Федерации (часть первая – Федеральный закон от 31.07.1998 г. № 146-ФЗ; часть вторая – Федеральный закон от 05.08.2000 г. № 117 –ФЗ);

- Федеральным законом от 24 июля 2009 г. N 212-ФЗ "О страховых взносах в Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования Российской Федерации, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования и территориальные фонды обязательного медицинского страхования";

- Федеральным законом от 15 декабря 2001 г. N 167-ФЗ "Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации",

и для осуществления и выполнения, возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей.

5.4. При трансграничной передаче персональной информации, Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

5.5. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия Пользователя в письменной форме на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является Пользователь.

5.6. При утрате или разглашении персональной информации Оператор информирует Пользователя об ее утрате или разглашении.

5.7. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.8. Обеспечение безопасности персональной информации достигается, в частности:

- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

- изданием локальных актов по вопросам обработки персональной информации, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;

- назначение ответственного за организацию обработки персональной информации;

- применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;

- обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием соответствующих мер;

- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к персональной информации, обрабатываемой в информационных системах персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационных системах персональных данных;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

5.9. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональной информации Пользователя.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставлять информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

6.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.1.3. Не сообщать третьим лицам логин и пароль, используемые им для идентификации на Сайте.

6.1.4. Соблюдать должную осмотрительность при хранении пароля, а также при его вводе.

6.2. Пользователь вправе:

6.2.1. Принимать решение о предоставлении его персональных данных Оператору.

6.2.2. В любое время отозвать согласие на обработку своих персональных данных.

6.2.3. Вносить, дополнять или изменять обрабатываемую персональную информацию.

6.2.4. Требовать исключения своих персональных данных из общедоступных источников персональных данных.

6.2.5. Требовать от Оператора любую информацию, касающуюся обработки его персональных данных.

6.3. Оператор обязан:

6.3.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

6.3.2. Обеспечить хранение персональной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

6.3.3. По требованию Пользователя уточнять обрабатываемую персональную информацию, блокировать или удалять, если персональная информация является неполной, устаревшей, неточной, незаконно полученной или не является необходимой для заявленной цели обработки.

6.3.4. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональной информации Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.3.5. Осуществить блокирование персональной информации, относящейся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

6.3.6. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку своих персональных данных прекратить обработку и уничтожить персональные данные в срок, указанный Пользователем, либо, в случае, если срок не указан, то в срок, не превышающий 30 (Тридцати) календарных дней с даты поступления указанного отзыва.

6.3.7. Определить требования к своему персоналу, степень ответственности работников за обеспечение безопасности персональных данных Пользователей Сайта. Проводить ознакомление работников, осуществляющих обработку персональной информации, с положениями законодательства Российской Федерации по обеспечению безопасности персональных данных и требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных.

6.4. Оператор вправе:

6.4.1. Сбирать персональную информацию Пользователей для решения уставных и коммерческих задач при условии соблюдения требований действующего законодательства РФ.

6.4.2. Самостоятельно подбирать комплекс организационных, технических и программных мер для защиты персональной информации.

6.4.3. Передавать персональные данные Пользователей для обработки третьим лицам, в том числе партнерам, при выполнении требований законодательства РФ по оформлению согласия.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональной информации, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения персональной информации Оператор не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Оператором от Пользователя.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. В настоящую Политику могут быть внесены изменения. Оператор вправе вносить изменения по своему усмотрению, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в применимом законодательстве, а также когда соответствующие изменения связаны с изменениями в работе Сайтов.

Оператор обязуется не вносить существенных изменений, не налагать дополнительных обременений или ограничений прав Пользователей, установленных настоящей Политикой без уведомления Пользователей об изменениях. Соответствующие уведомления могут быть отображены на Сайте, в том числе, через всплывающее окно или баннер, до того, как такие изменения вступят в силу, или могут быть отправлены Пользователю по другим каналам связи, в том числе, по электронной почте, если Пользователем были предоставлены контактные данные).

Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте Оператора, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

9.2. Действующая редакция Политики на бумажном носителе хранится по адресу: 121059, г. Москва, Бережковская набережная, дом 20, строение 33.

Электронная версия действующей редакции Политики размещена на Сайте Оператора в сети «Интернет» в разделе «Контакты» или «О компании», а также на всех страницах сайта, где осуществляется сбор персональной информации.

9.3. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональной информации, обратившись к Оператору с помощью электронной почты info@newitprojects.ru.

9.4. Политика утверждается и вводится в действие распорядительным документом, подписываемым руководителем Оператора.

9.5. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором применяются нормы действующего законодательства Российской Федерации.